



POINT CLÉ

Points de contact régionaux REAS : Plus d'orientation, plus d'autonomie

Que se passe-t-il lorsque des problèmes de santé s'ajoutent à des difficultés sociales et financières ? Les points de contact régionaux REAS misent sur un accompagnement personnalisé, l'orientation et l'autonomie. Une approche qui montre comment l'empowerment et la prévention dans le domaine des soins sont mis en pratique concrètement et comment les problèmes sociaux et individuels qui en découlent peuvent être réduits.

Vivre avec une maladie chronique, c'est souvent devoir faire face à bien plus que des problèmes de santé. Les difficultés financières, les défis professionnels, les responsabilités familiales ou encore l'isolement social peuvent alourdir le quotidien. Pour de nombreuses personnes, le système de santé et le système social deviennent alors un ensemble complexe de prestations, de compétences et d'interlocuteur-trice-s dans lequel il est difficile de s'orienter.

C'est précisément là qu'interviennent les points de contact régionaux REAS.

Ils accompagnent les personnes confrontées à des situations sanitaires et sociales complexes afin de les aider à s'orienter dans le système et à accéder aux prestations adaptées à leurs besoins. Au cœur de cette démarche se trouvent les personnes concernées, leurs ressources et leur situation de vie. En renforçant la coordination et l'accompagnement, REAS contribue également à prévenir les conséquences sociales et économiques de ces situations complexes.

Accessible et centrée sur les besoins
Les personnes confrontées à des pro-

blèmes de santé et à des difficultés sociales complexes constatent souvent que leurs besoins sont pris en charge de manière fragmentée. Si les aspects médicaux sont généralement traités, les difficultés sociales, familiales ou financières restent souvent en arrière-plan. REAS adopte une approche résolument centrée sur la personne. En collaboration avec les personnes concernées, les défis sanitaires, sociaux et personnels sont analysés dans leur globalité afin de coordonner les prestations et les soutiens les plus adaptés.

Les points de contact régionaux jouent ainsi un rôle clé d'orientation et de coordination. Ils favorisent la collaboration entre les secteurs de la santé et du social et aident les personnes à s'orienter dans un système souvent complexe.

Les points de contact régionaux REAS ont été développés dans le cadre du soutien de projets Prévention dans le domaine des soins (PDS). Ils sont aujourd'hui présents dans les cantons de Berne, Neuchâtel, Schaffhouse, Vaud et Zurich.

Empowerment au au lieu de représentation

L'un des piliers de REAS est le renforcement du pouvoir d'agir des personnes concernées. Les professionnel-le-s ne cherchent pas à résoudre les problèmes à leur place. Ils les accompagnent afin qu'elles identifient leurs ressources, prennent des décisions éclairées et gagnent progressivement en autonomie.

L'objectif n'est pas de créer une dépendance aux prestations de soutien, mais de permettre aux personnes de reprendre davantage de prise sur leur situation. Elles sont associées à chaque étape de la démarche : analyse de leur situation, définition des objectifs et élaboration de solutions. Cette approche renforce leurs compétences en santé, leur capacité d'autogestion et leur autonomie.

Des effets concrets au quotidien

L'évaluation du projet montre que cette approche porte ses fruits. Les personnes accompagnées indiquent mieux s'orienter dans le système de santé et le système social, vivre une situation plus stable et bénéficier d'une meilleure qualité de vie. Leur accès aux ressources s'est également amélioré, tandis que le recours aux soins d'urgence a diminué.

Ces bénéfices ne concernent pas uni-

quement les personnes accompagnées. Lorsqu'elles retrouvent une plus grande autonomie, stabilisent leur situation et peuvent, le cas échéant, reprendre une activité professionnelle, c'est l'ensemble du système de santé et du système social qui en profite. Une meilleure coordination des prestations et un accompagnement précoce permettent en effet de prévenir des situations de crise, de limiter certains traitements évitables et de réduire les absences prolongées du travail.

REAS illustre de manière exemplaire ce que peut apporter la prévention dans le domaine des soins : un accompagnement accessible, coordonné et centré sur les besoins des personnes. En renforçant leur pouvoir d'agir et leur autonomie, les points de contact régionaux contribuent également à rendre le système de santé et le système social plus efficaces et plus durables.

Cynthia Ringgenberg